

## **Conditions Générales d'Utilisation & Politique de Confidentialité**

### **Introduction**

Keops, conformément à la législation en vigueur en matière de Protection des Données à Caractère Personnel, informe les Utilisateurs de sa plateforme (application web et application mobile) sur la Politique de Confidentialité et de Protection des Données qu'elle appliquera lors du traitement des données personnelles que l'Utilisateur fournit volontairement en accédant à la plateforme [www.jengo.immo](http://www.jengo.immo) ou à l'application mobile correspondante.

L'Utilisateur, en fournissant à Jengo, ou à l'une de ses filiales, ses données à caractère personnel à travers les formulaires électroniques du Web, consent expressément à ce que Jengo, ou l'une de ses filiales, puisse traiter ces données dans les termes de cette Politique de Confidentialité et de Protection des Données.

Avant de s'enregistrer sur Jengo, ou l'une de ses filiales, les Utilisateurs doivent lire cette Politique de Confidentialité et de Protection des Données et l'accepter en cochant la case dans le formulaire d'enregistrement de Jengo.

### **1. Disponibilité des Services**

L'utilisation des Services nécessite de disposer d'une connexion Internet et du matériel informatique adéquat dont l'ensemble des coûts, frais, abonnements et taxes sont indépendants des Services proposés par Keops et à la charge exclusive du Client.

Le Client s'engage à ne pas entraver le fonctionnement du site et des Services de quelque manière que ce soit, et notamment à ne pas utiliser de programme informatique ayant pour but d'atteindre ou de rendre indisponible le Site et les Services, et plus largement le système d'information de Jengo.

Par ailleurs, chaque Client déclare connaître parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet, et notamment le fait que les transmissions de données et d'informations sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui peuvent perturber l'accès ou le rendre impossible à certaines périodes.

### **2. Droits des Utilisateurs**

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les corriger, de demander leur suppression et de vous opposer à certaines utilisations de vos données. Nous répondrons à toute demande d'accès dans un délai raisonnable. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessous.

### **3. Protection des Données**

#### **3.1. Cryptage de haut niveau**

Chez Jengo, la sécurité de vos données est notre priorité absolue. Nous utilisons le cryptage AES-256-CBC, considéré comme l'un des plus puissants et des plus sûrs au monde, pour

protéger toutes les informations que vous partagez avec nous. Ce niveau de cryptage garantit que vos données sont sécurisées pendant la transmission et le stockage, et qu'elles ne peuvent être déchiffrées que par des personnes autorisées.

### **3.2. Mesures de sécurité avancées**

En plus du cryptage, nous mettons en place une série de mesures de sécurité avancées pour protéger vos données contre toute intrusion ou violation. Cela comprend l'utilisation de pare-feu robustes, de systèmes de détection d'intrusion et de surveillance en temps réel pour détecter et prévenir toute activité suspecte. De plus, notre équipe de sécurité surveille constamment les menaces potentielles et met à jour nos protocoles de sécurité en conséquence pour garantir une protection continue.

### **3.3. Engagement envers la confidentialité**

Nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données à tout moment. Vos informations personnelles ne seront jamais partagées avec des tiers, et nous n'utiliserons vos données que dans le cadre de la prestation de nos services. De plus, nous mettons tout en œuvre pour garantir que vos données restent confidentielles et sécurisées, conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

## **4. Cookies et Technologies Similaires**

Nous utilisons des cookies pour analyser l'utilisation de notre site, personnaliser votre expérience et améliorer nos services. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

## **5. Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page et, si les changements sont significatifs, nous vous en informerons par email.

## **6. Suspension - Résiliation**

Jengo se réserve le droit d'interrompre de façon temporaire tout ou partie du Site ou des Services pour des raisons liées à la sécurité du Site. Jengo se réserve également le droit de mettre unilatéralement fin à la relation résultant des Conditions Générales d'Utilisation au cas où le Client ferait preuve de manquements significatifs à l'article 6 des présentes CGU.

## **7. Mentions Légales**

Cette Politique de Confidentialité est soumise aux lois en vigueur. Pour toute question ou préoccupation concernant la confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [contact@jengo.immo](mailto:contact@jengo.immo).

En utilisant Jengo, vous consentez à cette Politique de Confidentialité. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez nous contacter à [contact@jengo.immo](mailto:contact@jengo.immo).